

# **Servizi Postali**

## **Funzione Impianti CMP**



# Funzione Impianti nei CMP: contesto

Il contesto ci chiede di confrontarci giornalmente con una **riduzione dei volumi** e una **richiesta sempre maggiore di flessibilità**.

Il CMP deve essere pronto a:

- Rivedere quotidianamente efficacia ed efficienza dei processi attuando progetti di miglioramento
- **Gestire le tecnologie avendone il dominio completo per avere il massimo supporto**



- Unificare il presidio delle tecnologie relative a impianti e ICT a supporto della produzione all'interno della funzione Impianti
- Supportare per il raggiungimento della continuità operativa le figure preposte alla gestione locale degli asset immobiliari (es. apertura tempestiva ticket)

Che ci consentirà di migliorare:

- ✓ Presidio costante;
- ✓ Coordinamento/integrazione interna;
- ✓ Efficacia degli interventi di primo livello per la risoluzione dei guasti (Tempestività);
- ✓ Attività di primo livello per garantire la continuità operativa (conduzione autonoma).

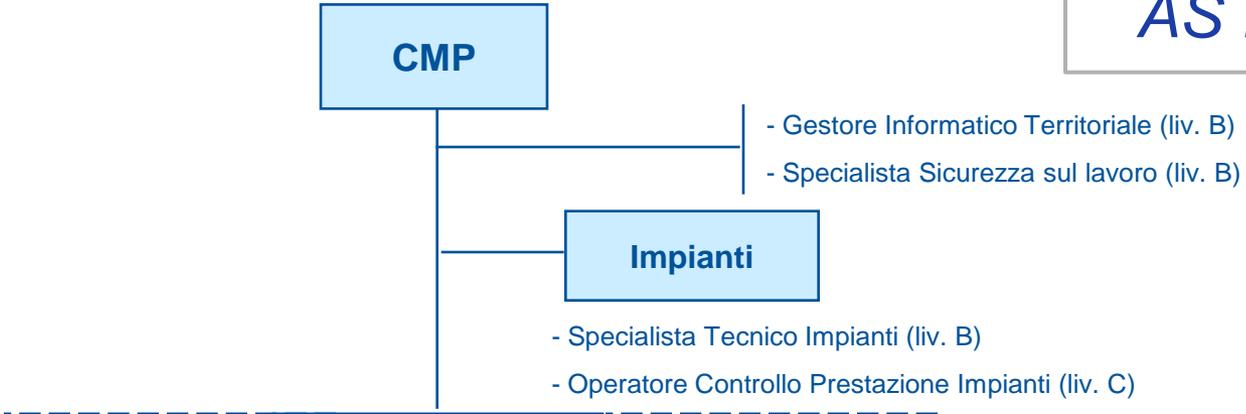


**Continuità operativa**



# Evoluzione assetto organizzativo CMP - Focus Impianti

AS IS



TO BE



Gestione congiunta di alcune attività per la garanzia della continuità operativa sui tre turni (in assenza della figura preposta) su asset immobiliari a supporto della produzione

(\*) ove previsto



La funzione Impianti con le modifiche intervenute avrà l'obiettivo di garantire la continuità operativa di tutti gli asset tecnologici di stabilimento:

- Linee di smistamento
- Attrezzature
- ICT
- Infrastrutture Immobiliari (per alcune attività operative atte a garantire la continuità sui tre turni operativi in caso di assenza della figura preposta)

	Attività già in carico	Attività da introdurre <i>ex novo</i> anche derivanti da redistribuzione compiti
<b>IMPIANTI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Controllo prestazioni impianti SIACS</li><li>✓ Interfaccia con Produzione</li><li>✓ Presidio contratto manutenzione linee smistamento</li><li>✓ Presidio contratto manutenzione attrezzature a supporto</li><li>✓ Gestione magazzino consumabili linee smistamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Controllo prestazione impianti CFMS</li><li>✓ Presidio contratti manutenzione ICT</li><li>✓ Risoluzione guasti ICT</li><li>✓ Interfaccia verso TI</li><li>✓ Attività concordate di presidio per la continuità sui tre turni delle infrastrutture immobiliari supporto alla produzione in caso di assenza figura preposta (es. apertura tempestiva ticket)</li><li>✓ Gestione magazzino scorte ICT</li><li>✓ Attività di primo livello su asset tecnologici</li><li>✓ Gestione Magazzino CMP</li><li>✓ Implementazione e installazione dei programmi di smistamento</li></ul>



## SCOPO del RUOLO:

Assicura la piena efficienza di impianti di smistamento, attrezzature a supporto della produzione infrastrutture ICT , garantendo la manutenzione degli stessi in linea con i vincoli contrattuali esistenti

## Principali attività:

- Gestione e presidio del contratto di manutenzione linee smistamento
- Gestione e presidio del contratto di manutenzione attrezzature a supporto della produzione
- Gestione e presidio contratti di manutenzione ICT in maniera coordinata con la struttura di TI
- Assicura la formazione tecnica su gestione e manutenzione asset tecnologici
- Presidia tutte le attività necessarie al mantenimento dell'efficienza degli asset non di competenza dei fornitori (es. rabbocco acqua batterie MME)
- Presidia la gestione degli applicativi per il governo delle attività di configurazione relative alla codifica e allo smistamento degli oggetti postali secondo le necessità imposte dal processo
- Garantisce l'implementazione e l'installazione dei programmi di smistamento con la funzione Qualità del CMP
- Gestione del cambiamento e miglioramento continuo per le attività di competenza



## SCOPO del RUOLO:

Gestisce tutte le attività di controllo che riguardano le prestazioni degli impianti e delle attrezzature a supporto della produzione

## Principali attività:

- Controlla le prestazioni delle macchine mediante verifiche dirette e l'utilizzo di strumenti di supporto (es. palmari, PC, etc.) effettuando tutte le attività necessarie al ripristino delle condizioni ideali di funzionamento delle linee
- Sostituisce i materiali di consumo degli impianti e delle attrezzature
- Verifica il corretto funzionamento delle macchine a valle dell'esecuzione della manutenzione preventiva e correttiva
- Gestisce gli aspetti legati ai fermi e degradi degli impianti di smistamento (es. segnalazione, stima tempi ripristino, contraddittorio, ecc.) e effettua tutte le attività legate al malfunzionamento delle attrezzature (es. apertura e chiusura ticket, etc.)
- Rileva la necessità di inviare o meno in manutenzione carrelli/attrezzature e ne gestisce tutto il successivo iter verso il manutentore fino alla re-immissione in produzione
- Effettua tutte le attività necessarie al mantenimento dell'efficienza degli asset codificate da apposite procedure (es. rabbocco acqua batterie MME, tarature delle attrezzature, etc.)
- Effettua le attività necessarie per la verifica del corretto funzionamento di nuove attrezzature/funzionalità secondo procedure definite
- Analizza i dati rilevati attraverso la visualizzazione di report appositamente definiti (al fine di prevedere l'insorgere di eventuali anomalie o pianificare azioni correttive) contribuendo eventualmente al popolamento dei database che generano i report secondo procedure definite
- NEW** • Effettua attività di assistenza di primo livello su asset non afferenti al CMP secondo procedure condivise (es. palmare portalettere)
- Effettua formazione "on the job" per il personale operativo applicato alle macchine
- Effettua analisi tecniche in funzione di criticità specifiche.
- Si interfaccia con il personale di Assistenza Tecnica e con le figure della produzione del CMP
- NEW** • Effettua attività di assistenza di primo livello per il ripristino degli asset tecnologici ICT in supporto del gestore informatico territoriale secondo procedure concordate
- NEW** • Effettua attività di assistenza di primo livello per il ripristino degli asset tecnologici immobiliari a supporto della produzione in caso di assenza della figura preposta (specialista SSL) (es. apertura ticket, contatto con le ditte di manutenzione esterne, etc.)
- NEW** • Effettua le attività necessarie per la configurazione dello smistamento degli oggetti postali secondo le necessità imposte dal processo e dell'installazione dei programmi di smistamento.



## SCOPO del RUOLO:

Supporta il Responsabile Impianti per il raggiungimento degli obiettivi assegnati alla Funzione attraverso il monitoraggio e il controllo di tutte le attività che riguardano le prestazioni degli impianti, delle attrezzature a supporto della produzione, anche proponendo azioni di miglioramento.

## Principali attività:

- Presidia l'efficienza degli impianti, delle attrezzature a supporto della produzione
- Si interfaccia con i fornitori e con le funzioni interne anche per la risoluzione di eventuali problematiche
- Supervisiona i magazzini dei materiali di consumo
- Verifica il rispetto delle procedure
- Analizza i dati di produzione, delle performance degli impianti e dei servizi di manutenzione, individuando criticità, definendo e implementando azioni di miglioramento.
- Realizza report sul funzionamento degli impianti e delle attrezzature
- Gestisce, realizza e controlla l'implementazione dei progetti di miglioramento (es. controllo consumi energetici, sistema di mantenimento dei livelli di servizio, etc.)
- Analizza giornalmente gli scostamenti e definisce le azioni correttive a breve, medio e lungo termine
- Supporta la gestione delle attività e degli orari degli OCPI
- Effettua formazione tecnica su gestione e manutenzione di impianti di smistamento attrezzature, etc.
- Gestisce l'archiviazione informatica della documentazione
- Gestisce e supervisiona l'esecuzione di test specifici per la verifica del corretto funzionamento di nuove attrezzature/funzionalità
- Supporta nella gestione di problematiche tecnico-operative
- Gestisce gli applicativi per il governo delle attività di configurazione relative alla codifica e allo smistamento degli oggetti postali secondo le necessità imposte dal processo (es gestione e modifica tabelle di finalizzazione; gestione dei parametri e priorità code della videocodifica, etc)
- Implementa e gestisce l'installazione dei programmi di smistamento

